

## 1.1 Cloud Wifi - Web Server Self Registration (WUH Win)

La solution portail captif Wuh (« Wifi Urban Hotspot ») a été conçue par les ingénieurs de Win en réponse spécifiquement aux besoins croissants des citoyens et des administrations communales.

Basée sur une infrastructure mutualisée hébergée dans le datacenter de Win (« WDC » à Villers-le-Bouillet), elle est déjà adoptée par plusieurs villes et communes de la communauté Publiwin (voir [www.publiwin.be](http://www.publiwin.be)).

Cette mutualisation apporte une multitude d'avantages :

- **Roaming entre villes / communes** : un citoyen peut utiliser le même compte utilisateur pour se connecter dans des villes et communes différentes
- **Evolutivité** : nous adaptons la solution en fonction des dernières évolutions technologiques
- **Légalité** : nous vous déchargeons d'une série de contraintes administratives et légales liées à la mise à disposition d'accès internet dans un domaine public
- **Sécurité** : répondre aux réglementations vis-à-vis de la protection de la vie privée et de l'IBPT (Institut belge des services postaux et des télécommunications), sécuriser les accès à internet

Le portail captif Wuh propose un **graphisme « responsive »** (il s'adapte au type de terminal utilisé, qu'il soit desktop, smartphone, tablette,..) et décliné en **4 langues**.

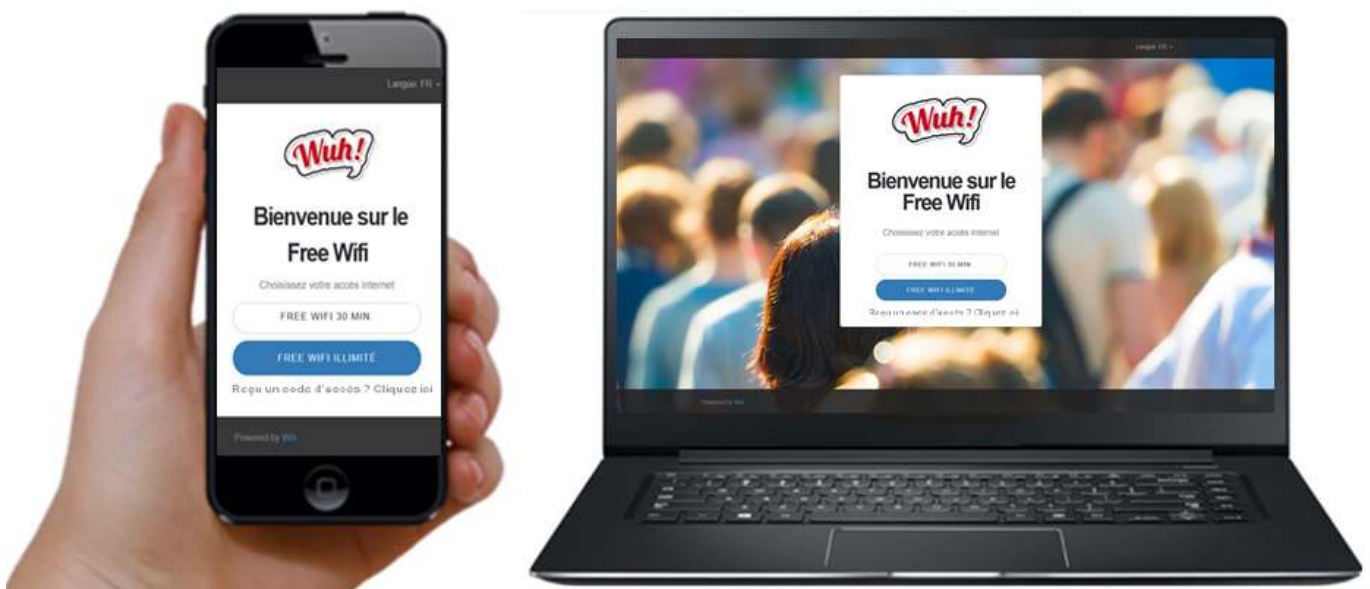


Figure 1 - Portail captif Wuh sur mobile et desktop

## 1.2 Flux d'identification

L'utilisateur se connecte pour la première fois au réseau wifi ouvert (nom du SSID : « #FLEURUS FREE WUH » avec #VILLE le nom de la ville ou commune).

Toute première tentative d'accès à internet au départ d'un browser redirigera l'utilisateur vers une page d'accueil « **HOMEPAGE** » qui l'invite à choisir un profil « **30 minutes** », illimité « **Unlimited** », soit utiliser un **code d'accès** s'il en dispose d'un.

Une fois identifié, l'utilisateur est redirigé vers un site web au choix (exemple : www.mywebsite.com) et peut ensuite accéder à internet.

Les profils « Unlimited » et « Code » bénéficient d'un compte utilisateur qui leur permet de ne plus devoir se ré-identifier entièrement lors d'une prochaine tentative d'accès à internet via le réseau wifi, ce qui améliore de manière très importante l'**expérience utilisateur**.

### 1.2.1 Page d'accueil "HOMEPAGE"

La page d'accueil invite l'utilisateur à choisir un des profils d'accès « Free Wifi 30 minutes », « Free Wifi illimité » ou l'utilisation d'un « code d'accès ».



Figure 2 - Page d'accueil

#### Choix de langue

L'entête de la page d'accueil permet de choisir une langue parmi le français, néerlandais, anglais et allemand.

#### Type d'accès internet

Le premier bloc « **Free Wifi 30 minutes** » invite à s'identifier rapidement. Il permet l'accès à internet pour une durée de maximum 30 minutes.

Le deuxième bloc « **Free Wifi illimité** » invite à créer un compte utilisateur. Il permet l'accès à internet pour une durée plus longue.

Le troisième « **Code d'accès** » invite à communiquer le code pour accéder à internet.

Le compte utilisateur (« Free Wifi Illimité » et/ou « Code d'accès ») permet l'accès à internet pour une durée plus longue.

Le fond de page mentionne « powered by Win »

### 1.2.2 Profil d'accès "Free Wifi 30 minutes"

L'objectif du profil d'accès « **Free Wifi 30 minutes** » est de permettre aux utilisateurs itinérants de rapidement accéder à internet sans nécessiter la création d'un compte utilisateur.

Un minimum d'informations est demandé à l'utilisateur via le formulaire « **FORM 30MIN** » :



Figure 3 - Formulaire d'identification « FORM 30MIN »

Le formulaire d'identification « FORM 30MIN » contient les trois champs suivants obligatoires :

- **Nom** : libre, format texte
- **Prénom** : libre, format texte
- **Année de naissance** : menu déroulant de 1950 (valeur par défaut) à 2016

#### Conditions d'utilisation

L'acceptation des conditions d'utilisation du service est obligatoire

Une fois identifié, l'utilisateur est redirigé vers une page de confirmation « **CONFIRM 30MIN** » :



En accédant à ce service, vous acceptez nos conditions d'utilisation. Cliquez [ici](#) pour les consulter.

Figure 4 - Page de confirmation « CONFIRM 30MIN »

La page confirme à l'utilisateur qu'il a bien été identifié et qu'il dispose d'un accès Free Wifi pendant 30 minutes

#### Bouton « Accéder à internet »

Lors du clic sur le bouton « accéder à internet », l'utilisateur est redirigé vers un url au choix du client (exemple : [www.mywebsite.com](http://www.mywebsite.com)) et a accès à internet.

#### Conditions d'utilisation

Les conditions d'utilisation du service sont consultables.

### 1.2.3 Profil “Free Wifi illimité”

Le profil « **Free Wifi illimité** » nécessite la création et vérification d’un compte utilisateur au travers du formulaire « FORM IDENTIFICATION » :



#### Connexion à votre compte

Wuh

	Email *
	Mot de Passe *
<input type="checkbox"/> Se souvenir de moi	
<input type="checkbox"/> J'ai lu et accepte <a href="#">les conditions d'utilisation</a> *	
<input type="button" value="Retour"/>	
<input type="button" value="Me connecter"/>	

[Création d'un compte](#) | [Mot de passe oublié](#)

Figure 5 - Formulaire de création de compte  
« FORM IDENTIFICATION »

Le formulaire « FORM IDENTIFICATION » invite l'utilisateur à s'identifier à l'aide d'une adresse mail et mot de passe.

#### Bouton « Me connecter »

Lors du clic sur ce bouton, l'identité de l'utilisateur est vérifiée, l'utilisateur est redirigé vers un url au choix du client (exemple : [www.mywebsite.com](http://www.mywebsite.com))

#### Se souvenir de moi

Cette fonctionnalité permet de garder les identifiants Email et Mot de passe pré remplis. Cela permet également une redirection automatique vers les formulaires « CONFIRM U1 » ou CONFIRM U2 » lors de la prochaine visite du portail.

#### Bouton « Retour »

Lors du clic sur ce bouton, l'utilisateur est redirigé vers la page d'accueil (« HOMEPAGE »).

#### Création d'un compte

Lors du clic sur ce bouton, l'utilisateur est redirigé vers le formulaire « ACCOUNT CREATION 1 » pour la création d'un nouveau compte utilisateur.

#### Mot de passe oublié

Cette fonctionnalité permet aux utilisateurs de récupérer leur mot de passe par email.

#### Conditions d'utilisation

L'acceptation des conditions d'utilisation du service est obligatoire

La création du compte utilisateur se fait de manière progressive au travers de deux formulaires : « ACCOUNT CREATION 1 » (champs obligatoires) et « ACCOUNT CREATION 2 » (champs optionnels) :

- Formulaire de création de compte « ACCOUNT CREATION 1 » : première étape, capture d'information(s) obligatoire(s) :



Création d'un compte

Free Wifi Illimité

Prénom \*

Nom \*

Email \*

Mot de Passe \*

J'ai lu et accepte [les conditions d'utilisation](#) \*

Retour Créer

Figure 6 - Formulaire de création de compte  
« ACCOUNT CREATION 1 »

Le formulaire « ACCOUNT CREATION 1 » invite l'utilisateur à créer un compte avec les champs obligatoires suivants :

- **Prénom** : libre, format texte
- **Nom** : libre, format texte
- **Email** : format email
- **Mot de passe** : libre, format texte

#### Bouton « Créer »

Lors du clic sur le bouton « Créer », l'utilisateur est ensuite redirigé vers le formulaire « ACCOUNT CREATION 2 ».

#### Bouton « Retour »

Lors du clic sur le bouton « Retour », l'utilisateur est redirigé vers le formulaire « FORM IDENTIFICATION ».

#### Conditions d'utilisation

L'acceptation des conditions d'utilisation du service est obligatoire

- Formulaire de création de compte « **ACCOUNT CREATION 2** »: deuxième étape, capture d'informations supplémentaires non obligatoires



Wuh!

Dernière étape avant de pouvoir surfer sur internet

Code Postal

Pays

Sexe

Année de naissance \*

Retour Me connecter

Figure 7 - Formulaire de création de compte « ACCOUNT CREATION 2 »

Le formulaire « **ACCOUNT CREATION 2** » contient les champs supplémentaires non obligatoires suivants:

- **Code postal** : libre, format numérique
- **Pays** : menu déroulant avec tous les pays
- **Sexe** : bouton Masculin / Féminin
- **Année de naissance** : menu déroulant de 1950 (valeur par défaut) à 2016

**Bouton « Me connecter »**

Lors du clic sur le bouton « Me connecter », le compte utilisateur est créé avec un statut « **PENDING** », l'utilisateur est redirigé vers une page de confirmation « CONFIRM U1 ».

Un email de validation de compte « **Free Wifi illimité** » lui est envoyé.

**Bouton « Retour »**

Lors du clic sur ce bouton, l'utilisateur est redirigé vers le formulaire « ACCOUNT CREATION 1 ».

- Page de confirmation « CONFIRM U1 »



## Bienvenue

Merci de vous être enregistré !

Il vous reste **0 Jour(s) 23 Heure(s) 59 Minute(s)** pour confirmer votre compte en cliquant sur le lien contenu dans l'email que nous venons de vous envoyer.

[Envoyez-moi un nouveau mail](#)

Vous pouvez maintenant accéder à internet et consulter vos emails pendant 30 minutes.

[Accéder à internet](#)

[Annuler le processus d'enregistrement](#)

En accédant à ce service, vous acceptez nos conditions d'utilisation. Cliquez [ici](#) pour les consulter.

Figure 8 - Page de confirmation « CONFIRM U1 »

- Email de validation de compte « Free Wifi Illimité » : cet email de confirmation invite l'utilisateur à activer son compte « Free Wifi Illimité » au départ de n'importe quel réseau internet.

Subject: Votre accès Free Wifi illimité

Bonjour,

Cliquez sur le lien ci-dessous pour valider votre adresse email et créer un compte d'accès Free Wifi illimité !

[Activer mon compte](#)

Figure 9 - Email « Free Wifi Illimité »

La page confirme à l'utilisateur qu'il bénéficie d'un accès 30 minutes à internet en attendant la validation de son compte illimité endéans les 24 heures.

### Lien « Envoyez-moi un nouveau mail »

Lors du clic sur ce lien, l'email de validation de compte « Free Wifi illimité » est à nouveau envoyé à l'utilisateur.

### Bouton « Accéder à internet »

Lors du clic sur le bouton « accéder à internet », l'utilisateur est redirigé vers un url au choix du client (exemple : www.mywebsite.com) et a accès à internet pour une durée de 30 minutes.

### Lien « Annuler le processus d'enregistrement »

Lors du clic sur ce lien, la création de compte illimitée est supprimée, l'utilisateur n'a pas accès à internet. Un message « Votre compte a expiré » est affiché.

### Conditions d'utilisation

Les conditions d'utilisation sont téléchargeables.

- Page de validation de compte « CONFIRM M1 »



Figure 10 - Page de confirmation « CONFIRM M1 »

La page « CONFIRM M1 » confirme à l'utilisateur que son compte « Free Wifi Illimité » a correctement été créé

Le compte utilisateur bascule à ce moment de « PENDING » vers « ACTIVE » :

