

**DISCOURS DE LAURENT MANISCALCO, DIRECTEUR GENERAL F.F, ET AURORE MEYS, DIRECTRICE GENERALE ADJOINTE F.F. ADJOINTE – VŒUX 2018**

Soyez les bienvenus à ces bons vœux 2018 devenu le symbole d'une nouvelle année de collaboration qui redémarre pour la ville....

La presse étant présente dans l'assemblée, je m'empresse de vous annoncer d'emblée que je n'ai pas poussé notre DG dans les escaliers, Monsieur Maniscalco est malheureusement souffrant et je serai aujourd'hui le porte-voix du message qu'il me demande de vous transmettre et que je vous relaie à l'instant :

« Monsieur le Bourgmestre, Madame et Messieurs les membres du Collège communal, Mesdames et Messieurs, en vos titres et qualités, c'est peu dire que j'attendais avec impatience cet instant des vœux pour prendre, une nouvelle fois, la parole devant vous. Des petits ennuis de santé doivent, cependant, m'éloigner de notre administration durant quelques jours. Je reviendrai en force prochainement, vous me connaissez.

Si j'attendais avec impatience cet instant des vœux, c'est parce que des choses à dire il y en a, et beaucoup par ailleurs. L'année 2017 aura été l'occasion, pour la Ville de Fleurus, de démontrer, une fois de plus, ô combien nous sommes capables de réaliser ensemble une quantité importante de travail et ce, avec qualité.

Vous connaissez mon obsession des chiffres, on ne se refait pas. C'est ainsi que, même éloigné de vous, je ne pouvais pas gâcher le plaisir d'en parler, les chiffres permettant de prendre *a posteriori* la mesure du travail accompli au sein des différents services. Sans être exhaustif, en 2017, la Ville de Fleurus, c'est en fait :

- 17.241 courriers entrants et 4.711 courriers sortants, sans compter les nombreux mails ;
- 2.558 décisions du Collège communal et 552 décisions prises par le Conseil communal ;
- Plus de 3.000 interventions du Service Travaux, 743 dossiers impétrants et 553 arrêtés ;
- 236 permis d'urbanisme octroyés, 39 divisions de bien et 677 informations notariales délivrées ;

- C'est 630 points marchés publics présentés en Collège communal et en Conseil communal (dont 165 nouveaux marchés publics et 18 conventions) ;
- Près de 2.000 bons de commande émis, 6.000 engagements, 10.000 imputations et 6.000 mandats ;
- C'est encore 158 enseignants temporaires désignés (sans oublier les définitifs) pour encadrer les 770 enfants de l'enseignement communal et les enseignants des 925 élèves inscrits à l'Académie ;
- Et plus de 200 enfants qui bénéficient de services comme les accueillantes d'enfants, la MCAE, la halte-garderie, l'espace jeu gérés d'une main de maître par le service petite enfance que je salue ;
- C'est aussi 26 immeubles visités dans le cadre de la Cellule « Immeubles à logements multiples » ;
- Et plus de 85 nouveaux dossiers d'assurances ;
- 103 déclarations de reconnaissance, 82 mariages, 38 divorces et 177 permis d'inhumer (Par pitié, ne voyez aucun lien entre les divorces et les permis d'inhumer...☺) ;
- C'est l'encodage de près de 1.000 concessions, 63 achats de concessions, 48 renouvellements (sans compter les 200 affichages pour défauts d'entretien ou de renouvellement des concessions) ;
- Près de 3.000 changements d'adresse, plus de 8.000 cartes d'identité délivrées, plus de 5.000 compositions de famille, 2.700 extraits de casier judiciaire ou encore 1.500 permis de conduire ;
- C'est enfin des dizaines de festivités et d'activités, de toute nature, organisées au cours de l'année au plus grand plaisir des Fleurusiens;
- Tout cela avec un peu plus de 220 membres du personnel (administratif et ouvrier confondus).

Alors ne vous y méprenez pas, les chiffres, c'est bien...mais il reste encore beaucoup de travail à accomplir et de comportement à adapter. Assez paradoxalement, les principaux comportements à corriger tiennent, selon moi, non pas à la quantité ou à la qualité de notre travail, mais à notre mode de fonctionnement. Aurore : ne me lancez pas de tomates, laissez les murir, il revient la semaine prochaine. C'est ainsi que, pour 2018, je souhaiterais que nous mettions l'accent sur la cohésion, les responsabilités et les solutions.

J'ai, en effet, cette volonté que les agents que vous êtes, que nous sommes, cultivent ces 3 éléments (cohésion, responsabilités et solutions) et que ceux-ci soient profondément désormais ancrés dans notre mode de fonctionnement.

J'ai espoir pour qu'ils deviennent, à terme, notre propre marque de fabrique.

**Alors, de la cohésion, pourquoi ?** Parce que les dossiers multidisciplinaires, qui nécessitent l'intervention de plusieurs services deviennent monnaie courante et de notre capacité de cohésion inter/intra services dépendra notre efficacité.

**Des responsabilités ensuite ?** Parce que la vie professionnelle est faite de choix et ces choix emportent décisions. Prendre des décisions, c'est, selon moi, prendre ses responsabilités. C'est reconnaître et assumer ses erreurs également.

**Des solutions enfin ?** Parce qu'en cas d'erreur ou de difficultés rencontrées, il est important, certes, d'être conscient de son erreur, de la reconnaître et de l'assumer mais il est, je pense, surtout important de rebondir rapidement et d'être porteur de solutions.

Cela étant dit, je ne vous cache pas que je suis confiant, confiant pour l'avenir, confiant pour que ces 3 valeurs trouvent écho dans notre quotidien et ce, de manière durable (Et j'y veillerai...).

Vous savez, il n'existe plus aujourd'hui une administration dans laquelle il y aurait un « super DG » qui serait seul à tenir le navire. L'administration est devenue bien trop complexe et les compétences d'un seul homme trop limitées pour y faire face.

Aujourd'hui, ce temps-là, pour peu qu'il ait un jour existé, est révolu. Je le dis haut et fort : Un DG n'est rien sans son administration. Un DG serait finalement inutile s'il ne lui était pas confié une organisation à gérer et des projets à mener. Un DG ne pourrait agir s'il ne lui était pas fait confiance.

**Je suis persuadée que notre DG ne m'en tiendra pas rigueur et je me permettrai cet aparté : J'aimerais insister sur un élément qui a toute son importance principalement pour ce qui nous attend en 2018, et qui le carburant de toute machine humaine qu'il faut faire fonctionner : c'est la Communication ; sous toutes ses formes**

**Il faut communiquer, sur ce qui fonctionne bien, sur ce qui fonctionne moins bien, sur les réussites, les échecs, les erreurs, les malaises et les joies,...**

**C'est important car nous sommes une administration au service de l'autre, au service des autres...**

**Ne sous estimez pas l'importance de ce que vous accomplissez au quotidien! Votre travail, quelle que soit la place que vous occupez, a du sens. Par nos actions, par la mise en œuvre des décisions politiques, nous éduquons sur les enjeux, nous associons le citoyen aux choix qui sont opérés sur le territoire dans lequel ils vivent.**

**Oui nous avons le devoir de bien communiquer.**

**Dans un pays comme le nôtre, vous avez le droit, vous devez moralement avoir une opinion. Mais on ne construit rien avec du « dénigrement » et de la « démagogie » même si parfois la tentation est grande de suivre ou bondir sur le discours ambiant relayé souvent sans nuance sur les réseaux sociaux ou dans une certaine presse à sensation.**

**En participant à cela, vous faites simplement endosser tous les maux de la société à une seule corporation, la nôtre. Celle pour laquelle nous nous levons tous les matins.**

**Mais je sais aussi que nous pouvons compter sur vous. Nous sommes extrêmement reconnaissants pour le professionnalisme dont la majorité d'entre vous font preuve au quotidien. Merci donc à tous ceux qui partagent avec nous les valeurs du service public. Vous rendez possible la transparence de l'action publique de plus en plus revendiquées à juste titre par nos concitoyens.**

**Je referme la parenthèse et reprend la lecture des doux mots de notre Directeur :**

Pour ces raisons, et je terminerai par-là, je tiens à formuler aujourd'hui un triple remerciement.

Premièrement, à l'administration et à ses agents. J'ai à mes côtés des agents de qualité, des chefs de service sérieux et investis, et une DGA f.f. qui a du cœur, des valeurs et avec qui je suis impatient de collaborer (@ Aurore : Merci de ne pas couper ce dernier passage, je te connais...). Je me sens bien entouré et je prends sachez-le beaucoup de plaisir à vous retrouver chaque jour pour relever les défis qui sont les nôtres.

Deuxièmement, des remerciements au Collège communal et à ses membres qui me font/qui nous font confiance depuis plusieurs années maintenant. Vous avez le sens de la « chose publique » et des projets plein la tête. C'est un plaisir de relever, non sans difficulté parfois, les challenges que vous nous confiez.

Troisièmement, des remerciements à notre Bourgmestre. Ce n'est pas une séance de vœux comme les autres. C'est votre dernière séance des vœux en tant que Bourgmestre...Et nous allons tenter de l'honorer dignement comme vous le verrez dans quelques instants.

Mais avant cela, vous n'êtes pas sans savoir, Monsieur le Bourgmestre, qu'il n'est pas d'autre fonction que celle de DG qui se prête, au sein d'une administration, à côtoyer de si près la personne du Bourgmestre. Mon arrivée à la direction générale s'est faite rapidement et dans des conditions singulières, chacune des personnes ici présentes le sait. **Ce qu'en revanche, beaucoup ignorent**, c'est que vous avez été présent et l'êtes toujours d'ailleurs, c'est que vous m'avez accordé du temps et que nos discussions par lesquelles ils nous est arrivé de refaire le monde ou, plus modestement, de penser Fleurus, nos convergences comme nos divergences, m'ont permis de grandir plus rapidement dans la fonction et d'évoluer pour devenir celui que je suis aujourd'hui et que j'aspire à être demain. Pour tout cela, je souhaite également profiter de cette séance pour vous dire un tout grand merci.

Avant de passer la main à notre Echevin des travaux, Monsieur Loic D'Haeyer Monsieur à qui je remercie de prendre le relai de cette séance, Monsieur Maniscalco souhaitait conclure en ces termes, je cite : j'espère que cette séance des vœux sera, pour chacune et chacun d'entre vous, quels que soient vos titres et qualités, à la hauteur de la considération et de l'estime que je vous porte et que mon absence n'entachera pas, je l'espère. Au plaisir de vous revoir toutes et tous prochainement. D'ici là, je vous souhaite une excellente année 2018 ! (Buvez d'ailleurs, à la fin de la séance des vœux, un verre à ma santé, ça ne pourra lui faire que du bien...☺)

Je vous remercie pour votre attention.